

カスタマーハラスメントに対する基本方針

島津メディカルシステムズは、「技術と信頼で奉仕する」という社是の元、お客様に対して常に真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高いご満足を提供するよう努めております。お客様からお寄せいただくご意見・ご要望は、商品およびサービスの品質を向上させるための貴重な機会と受け止め、誠実に対応してまいります。

一方で、お客様からの要求や言動の一部には、その内容の妥当性を欠くもの、または社会通念上許容される範囲を超えた手段・態様により、当社の役員、従業員（当社で働く全ての就業者を指します。以下「従業員」といいます。）の人格を否定する言動、暴力、性的な言動等、尊厳を傷つけるものが見受けられます。これらの行為は従業員の心身の健康と職場環境を著しく損なう看過できない問題です。

当社は、引き続きお客様には誠意をもって対応する一方、従業員の人権を尊重し、安心して働くことのできる環境を守るため、カスタマーハラスメント行為を容認せず、毅然とした態度で対応いたします。カスタマーハラスメントに該当すると当社が判断した場合には、以後の対応をお断りするほか、警察、弁護士等の外部専門機関と連携し、法的措置を含めて適切に対処します。

当社では、今後もお客様にご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

制定 2026 年 9 月 1 日
島津メディカルシステムズ株式会社
代表取締役社長 三浦嘉章